



كتيب الإرشاد الأكاديمي للمرحلة الجامعية

المحتويات

٢	١. مقدمة	٢
٢	رؤية جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	٢
٢	رسالة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن	٢
٢	٢. لمحة عامة عن الإرشاد الأكاديمي	٢
٢	تعريف الإرشاد الأكاديمي	٢
٢	تعريف المرشد الأكاديمي	٢
٢	رسالة الإرشاد الأكاديمي	٢
٢	٣. القيم الأساسية للإرشاد الأكاديمي	٢
٣	٤. الجدارات الأساسية للإرشاد الأكاديمي	٣
٣	المكون المفاهيمي	٣
٣	المكون المعلوماتي	٣
٣	المكون القائم على العلاقات	٣
٤	المكون التقني	٤
٤	المكون الشخصي	٤
٤	٥. طريقة أداء الإرشاد الأكاديمي	٤
٤	٦. أهداف الإرشاد الأكاديمي	٤
٥	٧. مخرجات التعلم للإرشاد الأكاديمي	٥
٥	٨. مسؤوليات الإرشاد الأكاديمي	٥
٥	مسؤوليات المرشد الأكاديمي	٥
٦	مسؤوليات الطالب	٦
٦	٩. التواصل الفعال في الإرشاد الأكاديمي	٦
٦	١٠. الإرشاد الأكاديمي لطلاب السنة التحضيرية والسنة الأولى الجامعية	٦
٦	وحدة رعاية طلاب السنة التحضيرية	٦
٧	لماذا يجب على الطلاب زيارة الوحدة	٧
٧	أهداف الوحدة	٧
٧	مهمة فريق الوحدة	٧
٧	خدمات الوحدة	٧
٧	أنواع الإرشاد المقدمة للطلاب	٧
٨	وحدة السنة الأولى الجامعية	٨
٨	رسالة الوحدة	٨
٨	أهداف الوحدة	٨
٨	دور المرشد الأكاديمي في الوحدة	٨
٨	أدوات التواصل مع الطلاب	٨
٩	١١. مكتب مسجل الجامعة	٩
٩	١٢. روابط للأدوات والموارد المتنوعة	٩

يهدف هذا الدليل الإرشادي إلى مساعدة المرشدين الأكاديميين وكذلك الطلاب الجامعيين على تعزيز الإرشاد الأكاديمي الفعّال الذي من شأنه مساعدة الطلاب على تقوية وإثراء تجربتهم التعليمية بحيث لا تنحصر عملية الإرشاد الأكاديمي في اختيار المقررات وإجازتها بواسطة المرشد الأكاديمي. كما يسלט هذا الكتيب الضوء على رسالة الإرشاد الأكاديمي وقيمها وأهدافها ومسؤوليات المرشدين والطلاب وسلوكهم. بالإضافة إلى ذلك، يوفر الكتيب معلومات حول الوحدات التي تقدم الإرشاد الأكاديمي لطلاب السنة التحضيرية وطلاب السنة الأولى الجامعية. كما يوفر أيضاً مجموعة متنوعة من الأدوات والموارد الخاصة بالإرشاد الأكاديمي عبر الإنترنت وفي الحرم الجامعي.

ومن هنا، فإننا ندعو المرشدين الأكاديميين والطلاب إلى قراءة هذا الكتيب للقيام بدورهم الفعّال في عملية الإرشاد الأكاديمي.

رؤية جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

تتمثل رؤية جامعة الملك فهد للبترول والمعادن في تمكين الطلاب من أن يصبحوا متعلمين فاعلين وعلى قدر من المسؤولية وأن يستفيدون بشكل كامل من الفرص العديدة التي توفرها الجامعة في المجالات الأكاديمية والبحثية وكذا المشاركة على الصعيد المجتمعي والعالمي.

رسالة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن

تدرك جامعة الملك فهد للبترول والمعادن أن الإرشاد الأكاديمي يلعب دوراً مهماً في إكساب طلابها الخبرات التعليمية وتلتزم بتخريج قادة ماهرين وإشراك الطلاب في وضع خطط ديناميكية لتحقيق أهدافهم الشخصية والتعليمية والمهنية وفي الالتزام بالتعلم مدى الحياة وخدمة المجتمع.

٢. لمحة عامة عن الإرشاد الأكاديمي

تعريف الإرشاد الأكاديمي

الإرشاد الأكاديمي هو عملية تفاعلية وتعاونية لمساعدة الطلاب ودعمهم لتعزيز إمكاناتهم التعليمية بحيث يصبحوا مسؤولين عن أهدافهم الأكاديمية والوظيفية. وبالتالي، فإن أهداف الإرشاد الأكاديمي تتعدى عملية تسجيل المقررات وإعداد الطلاب للحصول على الدرجة العلمية.

تعريف المرشد الأكاديمي

المرشد الأكاديمي هو أحد أعضاء هيئة التدريس يتم تعيينه لتقديم إرشادات إلى مجموعة من الطلاب لتطوير الأهداف التعليمية والمهنية والشخصية المنشودة وتحقيقها.

رسالة الإرشاد الأكاديمي

تدرك جامعة الملك فهد للبترول والمعادن أن الإرشاد الأكاديمي يلعب دوراً مهماً في إكساب طلابها الخبرات التعليمية وتوسع الجامعة لتحقيق النجاح الشخصي والمهني لطلابها وهي ملتزمة بتخريج القادة ذوي المهارات العالية.

٣. القيم الأساسية للإرشاد الأكاديمي

- **التمكين:** يحفز المرشدون الأكاديميون الطلاب ويشجعونهم ويدعمونهم للتعرف على إمكاناتهم ومواجهة تحدياتهم واحترام الفردية.
- **العناية:** يهتم المرشدون الأكاديميون بالاعتناء بالطلاب من خلال بناء علاقات احترام تتمثل في الإصغاء إليهم والتعاطف معهم.
- **الالتزام:** يلتزم المرشدون الأكاديميون بدعم نجاح الطلاب من خلال التقييم والاستقصاء العلمي والتطوير المهني.

- الاحترافية: يعمل المرشدون الأكاديميون وفقاً لقيم الجامعة ومهنة الإرشاد لما فيه مصلحة الطلاب والمرشدين الآخرين.
- الاحترام: يُظهر المرشدون الأكاديميون الاحترام من خلال الاعتراف بآراء الطلاب وحقوقهم، والحفاظ على نهج وطريقة تفكير متمحورة حول الطالب ومعاملة الطلاب بإنصاف.
- النزاهة: يلتزم المرشدون الأكاديميون بالشفافية، والمسؤولية أمام الطلاب، والمؤسسة التعليمية، ومهنة الإرشاد.
- الشمولية: يدعم المرشدون الأكاديميون بيئة متعددة الثقافات ويساعدون الطلاب ذوي الخلفيات المختلفة على تطوير الفهم الذاتي والقبول والإنصاف وتعزيزه.

٤. الجدارات الأساسية للإرشاد الأكاديمي

يُضيف المرشدون ذوو الخبرة الجيدة والذين لديهم قدر كبير من المعرفة قيمة كبيرة لنجاح الطلاب بشكل عام. ولمساعدة الطلاب بشكل فعّال على تطوير أهدافهم التعليمية والمهنية والشخصية وتحقيقها ويحتاج المرشدون الأكاديميون إلى تطوير مجموعة من المهارات والمعرفة المهنية. لذلك، يتم تشجيع المرشدين الأكاديميين بشدة على المشاركة في ورش العمل والندوات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي التي تنظمها الجامعة أو الأقسام الأكاديمية والاستفادة من الموارد المتاحة على الإنترنت وفرص التعلم الأخرى لتحقيق الكفاءات المطلوبة لتقديم الإرشاد الأكاديمي الفعال:

المكوّن المفاهيمي:

يتطلب هذا العنصر فهم ما يلي:

- تاريخ الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي ودوره.
- القيم الأساسية للإرشاد الأكاديمي في الجامعة.
- النظريات المرتبطة بالإرشاد الأكاديمي وأهدافه وأساليبه واستراتيجياته وتلك المرتبطة بتعلم الطلاب ونجاحهم.
- النتائج المتوقعة للإرشاد الأكاديمي.
- القضايا الأخلاقية في الإرشاد الأكاديمي.

المكون المعلوماتي:

يتطلب هذا العنصر معرفة:

- تاريخ جامعة الملك فهد للبترول والمعادن ورسالتها ورؤيتها وأهميتها.
- السياسات واللوائح الأكاديمية وإجراءات التسجيل في الجامعة.
- البرامج الجامعية ذات الصلة بالتخصص وهيكلية وأهداف المنهج الدراسي والمتطلبات والخيارات الأكاديمية الأخرى.
- المسارات التي تدعم الاتصالات المؤسسية داخل الحرم الجامعي: أعضاء هيئة التدريس والقبول والمسجل والمساعدات المالية وخدمات التعلم وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.

المكون القائم على العلاقات:

يركز هذا المكون التدريبي على أن ينقل المرشد الأكاديمي بشكل فعّال الفهم والمعرفة المكتسبة من المكونات الأخرى عن طريق إقامة علاقة شخصية مع الطلاب وذلك من خلال ممارسة السلوكيات الإرشادية المناسبة. ولذلك يجب ان يكون المرشد الأكاديمي قادراً على:

- إقامة علاقات باستخدام مهارات تكوين العلاقات الأساسية (التعاطف والتشجيع وردود الافعال البناءة والتمكين).
- التواصل بطريقة تراعي الثقافة والاحترام.
- تعزيز فهم الطلاب للسياسات والأهداف الأكاديمية للبرامج والمناهج ذات الصلة.
- مساعدة الطلاب على تخطيط وتحديد أهدافهم الأكاديمية وتسهيل اتخاذهم القرارات.
- التدخل والإحالة والدفاع عند الضرورة.

المكون التقني:

يتضمن هذا العنصر:

- استخدام تقنيات المعلومات القابلة للتطبيق على الأدوار الإرشادية ذات الصلة.
- الاستخدام الفعال لأنظمة معلومات الطلاب والتقنيات الناشئة من أجل إشراك الطلاب وإعلامهم وتتبع أدائهم وتقديمهم.
- الاستفادة من البيانات التي يمكن الحصول عليها من مصادر متنوعة داخل الجامعة والتي تمكن من إجراء تحليلات متعلقة بالإرشاد الأكاديمي (مثل تقييم الطلاب وفهم كيفية قيام الطلاب بالتخطيط واتخاذ القرارات).

المكون الشخصي:

- نظرًا لأن العديد من المرشدين الجدد مثقلون بالأسئلة المتعلقة بكفاءتهم كمرشدين والتحديات الشخصية التي ترافق عملهم الجديد، فإن التحليل المنتظم والتقييم الذاتي مهمان لتعزيز فعالية المرشد الأكاديمي وهذا يشمل القدرة على:
- صياغة فلسفة شخصية للإرشاد الأكاديمي وتجربة مناهج مختلفة والتأمل بشكل منتظم في ممارسته.
 - الانخراط في التقييم والتطوير المستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.
 - اتماس وقبول ردود الفعل البناءة في الإرشاد الأكاديمي من الآخرين (خاصة الطلاب) واستخدامها لتحسين الأداء.

٥. طريقة أداء الإرشاد الأكاديمي

- يواجه المرشدون الأكاديميون والطلاب العديد من القضايا السلوكية أثناء التعامل، لذلك ولمصلحتهم، فإن هناك حاجة ضرورية إلى نظام من المبادئ السلوكية في ممارسة الإرشاد الأكاديمي.
- كمرشد أكاديمي:
- احرص دائمًا على تحقيق أكبر قدر من المنفعة بين طلابك وتجنب التصرفات المؤذية التي قد يكون لها تأثير طويل المدى عليهم.
 - تعامل مع الطلاب بشكل عادل أو منصف في الحقوق أو الامتيازات.
 - امنح الاحترام المناسب لجميع الطلاب.
 - احترم سرية التواصل مع الطلاب.
 - كن دقيقًا مع الطلاب حول سياسات الجامعة وإجراءاتها ولوائحها.
 - حافظ على مصداقية برنامج الإرشاد الأكاديمي.
 - ساند الطالب أمام المراكز/الوحدات/المكاتب الأخرى.

٦. أهداف الإرشاد الأكاديمي

- في حين أن المسؤولية النهائية عن اتخاذ قرارات التخطيط تقع على عاتق الطلاب، فإن ما يلي هو الأهداف الرئيسية للإرشاد الأكاديمي:
- تعزيز أساليب وممارسات الإرشاد الأكاديمي الأساسية والناشئة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب من خلال ورش عمل للتوعية والتدريب.
 - توفير بيئة شاملة تدعم جميع الطلاب ومصممة لاحتياجات الأفراد.
 - تشجيع مشاركة الطلاب في تجربة جامعة الملك فهد للبترول والمعادن (أكاديميًا واجتماعيًا ومهنيًا).
 - تمكين الطلاب من تحسين أدائهم الأكاديمي وتطوير المهارات المطلوبة لتحقيق أهدافهم المهنية المستقبلية.
 - تعزيز وعي الطلاب بسياسات الجامعة وإجراءاتها وقواعدها وأنظمتها.
 - تسهيل الاستكشاف المبكر للبرامج والتخطيط للخروج في الوقت المحدد.
 - تمكين الطلاب من الاستفادة القصوى من موارد ووحدات الحرم الجامعي.

يُتوقع من خلال تجربة الإرشاد الأكاديمي في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن أن يتمكن الطالب من:

- اتخاذ قرارات فعالة بشأن دراستهم وأهدافهم المهنية.
- اختيار المقررات المناسبة لإكمال الخطة الدراسية.
- فهم السياسات واللوائح والإجراءات الجامعية واتباعها.
- رصد تقدمهم الأكاديمي وتعزيز مهاراتهم.
- معرفة الموارد والخدمات في الحرم الجامعي والاستفادة منها.
- طلب الإحالة إلى الوحدات الداعمة المناسبة.

تعتبر الجامعة تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلاب من قبل أعضاء هيئة التدريس أحد الأنشطة المهمة التي يستفيد منها الطالب. الإرشاد الأكاديمي هو عملية تعاونية بين الطلاب ومرشديهم حيث يعملون معًا لتحديد أهداف النجاح الأكاديمي للطلاب. تُعتبر اللقاءات الإرشادية فرصة جيدة للاستماع إلى مخاوف الطلاب والاجابة على استفساراتهم وتقييم إنجازاتهم. وسيكون الإرشاد فعالاً عندما يعرف الطلاب توفُّعات مرشديهم ويكون المرشدون على دراية بتوقعات الطلاب. وفيما يلي بعض المسؤوليات والتوقعات المطلوبة من الطلاب ومرشديهم.

مسؤوليات المرشد الأكاديمي:

يفترض أن يقوم المرشد الأكاديمي بالمسؤوليات التالية:

- أن تكون لديه المعرفة بالبرامج الأكاديمية ومناهجها الدراسية وكذلك سياسات الجامعة ولوائحها وإجراءات التسجيل.
- حضور ورش العمل التوعوية والتدريبية عن الإرشاد الأكاديمي التي تنظمها الجامعة وأو القسم
- أن يكون قادراً على تعريف الطلاب بمناهج الجامعة وسياساتها وإجراءاتها ومتطلبات التخرج كي يتمكنوا من اختيار ما هو مناسب لبرنامجهم الدراسي.
- مراقبة سير أداء الطلاب وتقديم الدعم من أجل تطوير وتحقيق الخطط الأكاديمية والأهداف المهنية الواقعية.
- تعزيز المشورة الاستباقية ومساعدة الطلاب على اتخاذ القرارات المناسبة أو اتباع خطة تعافي لمعالجة العقبات التي تواجههم في حياتهم الأكاديمية.
- الاجتماع بشكل كاف مع الطلاب عبر قنوات التواصل والتفاعل المتعددة (وجهاً لوجه، وعلى شكل المجموعات أو من خلال منصات التواصل عبر الانترنت مثل فرق المايكروسوفت) لمناقشة أسئلة الطلاب ومخاوفهم مع الحفاظ على الاحترام والسرية.
- إحالة الطلاب إلى المكاتب أو الوحدات الداعمة المناسبة ومساعدتهم على معرفة الموارد داخل الحرم الجامعي وخارجه والاستفادة منها.
- مساعدة الطلاب في اكتساب مهارات التخطيط واتخاذ القرار والوعي والتنظيم الذاتيين وفي تحمل المسؤولية عن خططهم وإنجازاتهم الأكاديمية.
- مناقشة مسؤوليات الإرشاد الأكاديمي مع الطلاب.
- توفير بيئة آمنة وإيجابية للطلاب لاستكشاف الأفكار والتطلعات والمخاوف والاهتمامات المتعلقة بالأهداف الشخصية والأكاديمية والمهنية بسهولة.

مسؤوليات الطالب:

كطالب مستفيد من الإرشاد الأكاديمي، عليك مسؤوليات واضحة في الشراكة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي من أجل أن تكون ناجحًا. لذا، يُتوقع منك أن:

- تكون مسؤولاً عن معرفة متطلبات الحصول على الدرجة العلمية وانظمة وسياسات الجامعة ذات الصلة وأن تكون على دراية بالتواريخ والمواعيد النهائية المهمة (مثل المواعيد النهائية لإضافة وحذف المقررات ... الخ).
- تضع خطة تعليمية، بما في ذلك الأهداف طويلة وقصيرة المدى، مع الأخذ في الاعتبار اهتماماتك وأهدافك الشخصية والمهنية وقيمك وقدراتك مع ضمان تقدمك الأكاديمي لإنهاء متطلبات الدرجة العلمية في الوقت المناسب.
- تتواصل مع المرشد الأكاديمي عند مواجهة أي صعاب (أكاديمية وشخصية ومالية) وتلتزم بحضور لقاءات الإرشاد الأكاديمي في الوقت المحدد أو القيام بإعادة جدولتها.
- تقوم بدور فعّال في جلسات الإرشاد الأكاديمي الخاصة بك وذلك عن طريق إعداد اسئلتك قبل اللقاء وتدوين الملاحظات أثناء اللقاء والاحتفاظ بسجلات مكتوبة لهذه اللقاءات.
- تتعرف على موارد الحرم الجامعي ومراجعة بريدك الإلكتروني الجامعي بشكل منتظم.
- تتحمل المسؤولية عن قراراتك والنتائج المترتبة عليها والتي قد تؤثر على تقدمك التعليمي وأهدافك.
- تظهر النزاهة الأكاديمية والسلوك الأخلاقي، وأن تكون صادقاً ومنفتحاً في جميع الأوقات.
- تناقش الخيارات الأكاديمية مثل التدريب الصيفي، البرنامج التعاوني، الدراسة في الخارج، برنامج الطلاب المتفوقين والبرامج التدريبية بشكل عام... الخ وكيفية الانخراط فيها.

٩. التواصل الفعّال في الإرشاد الأكاديمي

يُعدُّ تواصل المرشدين الأكاديميين مع الطلاب باستخدام تقنيات واستراتيجيات اتصال فعّالة مهمة مستمرة وضرورية لضمان علاقة ناجحة بين المرشد والطالب. يجب أن يناقش المرشدون مع الطلاب كل ماله صلة بنجاحهم بدءاً من اختيار المقررات والتخطيط لنيل الدرجة إلى التخطيط الوظيفي وقضايا الحياة، ويجب عليهم القيام بذلك وفق السياسات والإجراءات ومتطلبات المناهج الدراسية.

بالإضافة إلى الاجتماعات المباشرة، يمكن للمرشد والطالب استخدام البريد الإلكتروني الجامعي للتواصل فيما بينهما. كما يمكن أيضاً استخدام أي بريد إلكتروني آخر أو وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة؛ لكنها لا تعتبر رسمية.

١٠. الإرشاد الأكاديمي لطلاب السنة التحضيرية والسنة الأولى الجامعية

الغرض من أفراد طلاب السنة التحضيرية بنوع خاص من الإرشاد الأكاديمي هو مساعدتهم على التكيف مع البيئة الجامعية. كما ان طلاب السنة الأولى الجامعية يكونون بعيدين بعض الشيء عن أفسامهم الأكاديمية بسبب دراستهم المقررات العامة خلال هذه السنة.

وحدة رعاية طلاب السنة التحضيرية

تم إنشاء وحدة رعاية طلاب السنة التحضيرية من قبل كلية الدراسات العامة وهي مخصصة لمساعدتهم في التغلب على العقبات الأكاديمية ولتقديم التوجيه العملي والإرشاد الأكاديمي. تقام أنشطة هذه الوحدة عادةً في مبنى السنة التحضيرية وهي جهد تفاعلي وتعاوني للمساعدة في تحسين أداء طلاب السنة التحضيرية لما فيه نجاحهم واستمرارهم في الجامعة.

لماذا يجب على الطلاب زيارة الوحدة:

- القضايا الأكاديمية المتعلقة بالتحصيل المتدني ومهارات التنظيم والدراسة.
- القضايا غير الأكاديمية المتعلقة بالتكيف مع الحياة الجامعية (الإجهاد وعبء العمل والحنين إلى البيت) وإدارة الوقت، والتعامل مع الزملاء في غرف الدراسة وفي السكن الجامعي.

أهداف الوحدة:

- تحسين المهارات الدراسية للطلاب.
- متابعة الحضور والأداء الأكاديمي.
- تزويد الطلاب بالخدمات الإرشادية في المجالات الأكاديمية والاجتماعية.
- تثقيف وتوعية الطلاب بالأنظمة الأكاديمية وسياسات الجامعة.

مهمة فريق الوحدة:

- تطوير النظم والآليات لمساعدة الطلاب على التعامل مع الإجهاد.
- التنسيق مع الجهات المعنية للعمل على رصد النمو النفسي والاجتماعي الشامل للطلاب.
- إعطاء الطالب رؤية واضحة حول قراراتهم في الحياة ومساعدتهم على فهم قدراتهم بطريقة مناسبة.
- ضمان توفير المتطلبات الأساسية لمساعدة الطلاب على إدراك مهاراتهم من قبل متخصصين نفسيين واجتماعيين مؤهلين.
- تزويد الطلاب بالإرشادات اللازمة حول المتطلبات الأساسية لتخصصات الجامعة.

خدمات الوحدة:

- مساعدة الطلاب ذوي الأداء المتدني عبر:
 - مراقبة أدائهم الأكاديمي والدعوة لعقد اجتماع على شكل مجموعات عند تدني الأداء.
 - تقديم الدعم الكافي في بعض برامج الرياضيات واللغة الإنجليزية والعلوم والهندسة.
- المتابعة مع الطلاب الذين المتغيبين عن المحاضرات
 - متابعة حضور الطلاب وتنظيم لقاءات جماعية وفردية مع الطلاب الذين يعانون من مشاكل عامة أو خاصة تسبب تغيبهم.
- تنظيم محاضرات عامة لتعزيز مهارات الطلاب
 - وهي تقدم لجميع الطلاب خلال العام من أجل تحسين مهاراتهم الدراسية وإدارة الوقت.

أنواع الإرشاد المقدمة للطلاب:

- الارشاد الوقائي
 - يساعد إجراء العديد من المحاضرات العامة لجميع الطلاب، خاصة في بداية العام، على القضاء على أسباب النتائج غير المرضية وغير المرغوب فيها وهي تُعد عملية ومنهجية استباقية تشخص المشاكل والتحديات المحتملة قبل حدوثها. يتخذ الارشاد الوقائي إجراءً تصحيحيًا لسلوك قد يعرض الطلاب للخطر، وقد هذا السلوك ظاهراً بعد.
- الارشاد التصحيحي
 - عقد اجتماعات جماعية أو فردية مع الطلاب الذين يعانون من مشاكل عامة أو خاصة.
- الإرشاد التنموي
 - تزويد جميع الطلاب بالمعرفة والمهارات المناسبة لمستواهم التنموي من خلال الارشاد الفردي و/أو الإرشاد الجماعي و/أو المحاضرات العامة.

وحدة السنة الأولى الجامعية

تأسست وحدة السنة الأولى الجامعية والتي تتبع كلية العلوم في جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بهدف خدمة احتياجات طلاب السنة الأولى في جميع التخصصات. تساعد هذه الوحدة الطلاب في التغلب على العقبات الأكاديمية المختلفة وتحسين أدائهم الأكاديمي عن طريق تزويدهم بالإرشاد والتوجيه العملي بما في ذلك التوجيه من نظير إلى نظير (طالب لطالب) من طلاب المراحل الأعلى من خلال نظام الإحالة، بما يتفق مع مهمة الوحدة وأهدافها.

رسالة الوحدة:

- تزويد الطلاب بالمهارات الأكاديمية ومهارات إدارة الوقت المناسبة خلال عامهم الجامعي الأول.
- مساعدة الطلاب على استكشاف الخيارات المهنية واختيار التخصصات الأكاديمية بناءً على اهتماماتهم ومهاراتهم وقدراتهم.
- تحديد الطلاب ذوي الأداء المتدني للطلاب بالتنسيق مع مكتب المسجل، والقسم الأكاديمي.
- ضمان ارتفاع معدلات استمرار الطلاب مع مستوى أكاديمي عالٍ الجودة من خلال التدريب والإرشاد المناسبين.
- تحديد المسار الأكثر فاعلية وكفاءة للطلاب نحو النجاح الأكاديمي وإكمال متطلبات الدرجة ومهنة المستقبل.

أهداف الوحدة:

- تحقيق معدلات مرتفعة لاستمرار الطلاب في السنة الأولى مع مستوى أكاديمي متقدم.
- تقديم الدعم المناسب وفي الوقت المناسب للطلاب الذين يخططون لتغيير تخصصاتهم خلال السنة الأولى.
- تشجيع الطلاب ذوي الأداء المتدني من خلال تزويدهم باستراتيجيات تحقيق النجاح.
- تقديم الدعم المناسب ومساعدة الطلاب الذين لديهم مشاكل أكاديمية وشخصية وعاطفية تعيق نجاحهم الأكاديمي.
- تعزيز قدرة الطلاب على التعلم وفهم أدوارهم ومسؤولياتهم تجاه أنفسهم والمجتمع.
- متابعة تقدم الطلاب طوال مرحلة السنة الأولى بالتنسيق مع المسجل والأقسام الأكاديمية.

دور المرشد الأكاديمي في الوحدة

يتولى المرشد الأكاديمي في وحدة السنة الأولى الجامعية المسؤوليات التالية:

- تقديم الإرشاد الأكاديمي للطلاب بما يدعم نجاحهم واستمرارهم بالجامعة.
- تقديم المشورة في استراتيجية إدارة المقررات والسياسات الأكاديمية للجامعة.
- تقديم الارشادات اللازمة لتحسين مهارات الطلاب في إدارة الوقت والتحفيز الذاتي والإعداد للامتحانات وما إلى ذلك.
- متابعة الوضع الأكاديمي للطلاب المعاد قبولهم من خلال مكتب المسجل ودعمهم بشكل جيد لتحسين أدائهم الأكاديمي.
- ربط الطلاب السنة الأولى ببعض طلاب المراحل العليا في نفس التخصص لتبديد مخاوفهم.
- إحالة الطلاب إلى مراكز الإرشاد المناسبة (مركز التوجيه والإرشاد ومركز التميز الطلابي) لحل المشكلات الأكاديمية وغير الأكاديمية.
- مراجعة التقدم الذي يحرزه الطلاب ذوو الأداء المتدني بشكل دوري والعثور على وسائل مستدامة لتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب.

أدوات التواصل مع الطلاب:

- الاتصال من خلال رسائل البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة و فرق مايكروسوفت والهواتف المحمولة الشخصية (تطبيقات الواتساب) وغيرها من الوسائل الممكنة.
- التغذية الاسترجاعية من قبل المرشد الأكاديمي ومكتب المسجل على الأداء المتدني للطلاب.
- ربط الطلاب بأقرانهم من طلاب المراحل الاعلى ذوي الخلفية الأكاديمية الجيدة.
- إشراك قادة الاندية الطلابية لتأسيس قدرات خارج المنهج وبناء الثقة للطلاب ذوي الأداء المتدني.

يُعدُّ مكتب مسجل الجامعة الجهة المسؤولة عن جميع الأنشطة المتعلقة بالتسجيل وجدولة المقررات والامتحانات النهائية وحفظ سجلات الطلاب. يُستخدم نظام البانر لتسجيل الطلاب وحفظ سجلاتهم. تشمل الخدمات الرئيسية المقدمة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس/المرشدين والأقسام الأكاديمية المختلفة ما يلي:

- جدولة المقررات والامتحانات.
- أنشطة تسجيل الطلاب.
- حفظ قوائم مقررات الأقسام الأكاديمية.
- إصدار تفاصيل تقديرات مقررات الطلاب خلال فترة الدراسة وبعد التخرج.
- توفير العديد من التقارير مثل تقرير القبول وقوائم الشُّعب وجدول الفصول وقائمة التخرج وما إلى ذلك.
- توفير تقارير محددة حسب طلبات الأقسام الأكاديمية.
- إصدار وثائق تخرج الطلاب.
- توفير خدمات الويب للطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأكاديميين ومنسقي المقررات والأقسام والعمداء الأكاديميين ومسؤولي الإدارات العليا بالجامعة من خلال موقع الويب الخاص بمسجل الجامعة.
- توفير خدمات إصدار كشف الدرجات الرسمي للطلاب.
- توفير خدمات حجز الفصول الدراسية للمدرسين والطلاب.

عمادة شؤون الطلاب	موقع مسجل الجامعة
مركز التوجيه والإرشاد	التقويم الأكاديمي
الإرشاد الوظيفي	المقررات المعروضة
العمل الجزئي	مُجَدُول المقررات
مكتب ذوي الاحتياجات الخاصة	نشرة المرحلة الجامعية، ٢٠١٤ (انجليزي)
اسبوع التوجيه للطلاب الجدد	سياسة وإجراءات التسجيل
خدمات الطلاب	لوائح الدراسة والامتحانات لطلاب المرحلة الجامعية (انجليزي)
المكتبة	لوائح الدراسة والامتحانات لطلاب المرحلة الجامعية (عربي)
برنامج التبادل الطلابي	روابط متنوعة – موقع مسجل الجامعة
مكتب البحوث طلاب المرحلة الجامعية	وثائق وإرشادات مفيدة – موقع مسجل الجامعة
إرشادات منح بحوث المرحلة الجامعية	مركز التميز الطلابي
نموذج إحالة الطالب عبر الإنترنت	وحدة الإرشاد الأكاديمي
وحدة السنة الأولى الجامعية	وحدة دعم التعلم
موارد المجتمع العالمي للإرشاد الأكاديمي	وحدة المهارات والقيادة